

520-694-0418

## Guía para afiliados



Pima Community Access Program

## Member Handbook

520-694-0418

# WELCOME TO PCAP!

## General Information:

- ◆ **PCAP** is a discounted program of affordable health care for low income adults and children.
- ◆ **PCAP** is a network of providers who are willing to see members at low rates.
- ◆ **PCAP** is not an insurance plan.
- ◆ Your primary care provider (PCP) may be a doctor specializing in Internal Medicine, Family Practice or General Practice. A Nurse Practitioner, Physician Assistant or Certified Nurse Assistant may also be your primary care provider.  
Your PCP will give you referrals to other doctors when needed.
- ◆ PCAP does not credential providers.
- ◆ PCAP is not responsible for care that is given by network hospitals, doctors, and other providers.
- ◆ You do not have to use the PCAP provider network, except to get discounts.
- ◆ You have the right to change primary care clinics/providers. However, you have to tell PCAP of the change. If you choose a new primary care clinic, you will need to apply for their sliding fee scale.

## Forms of PCAP Identification:

- ◆ A form of PCAP identification must be shown to get PCAP discounts:
- ◆ Health-e-Arizona I.D. Card
- ◆ Kroger Prescription Plans Card
- ◆ ScriptSave Card
- ◆ Certificate of Membership

## Available Services:

- ◆ Primary care services, excluding obstetrical services
- ◆ Inpatient doctor services
- ◆ Inpatient hospital services
- ◆ Outpatient hospital services
- ◆ Specialist services
- ◆ Laboratory services
- ◆ Radiology services
- ◆ Physical therapy
- ◆ Limited skilled nursing services

## Rates:

### Hospital

Inpatient Medical Surgical admission	\$500 for every day
Inpatient Intensive Care Unit admission	\$700 for every day
Maximum cost for each inpatient stay	\$2,000
Outpatient Services	20% of billed charges
Pathology	100% Medicare Allowable
Emergency Room Visit (waived if admitted)	100% Medicare Allowable

### Specialist Visit (Not including Selected Specialists-see below)

Evaluation and Management Visits	\$30 for every office visit
All other services	35% of Medicare Allowable
Selected Specialist Visit (Cardiology, Oncology, Surgery, Orthopedic)	
Evaluation and Management Visits	\$30 for every office visit
All other services	50% of current Medicare Allowable

### Primary Care Visits

Community Health Centers	Sliding fee scale based on your income
Contracted Independent Doctors	100% of Medicare Allowable
Non-contracted Doctors	No PCAP discount

### Lab Provider

Sonora Quest Lab	50% of Medicare Allowable
Pathology	100% of Medicare Allowable

### \* No discounts given at Lab Corps

### Radiology

Hospitals (outpatient)	20% of Billed Charges
Hospitals (inpatient)	included in daily rate*
St. Joseph's Imaging Center	50% of Medicare Allowable
St. Mary's Imaging	50% of Medicare Allowable
NW Tucson Advanced Imaging	100% of Medicare Allowable

**This list does not include all covered services.**

Contact your primary care provider for any questions about your care.

\*Doctor's fees for readings will be an extra charge of 35% of Medicare Allowable.

## **Non-covered services are:**

Emergency room visits unless you are admitted  
Any service that is not medically necessary or is experimental  
Services outside of Pima County, including emergency or urgent care services  
Therapies such as acupuncture, aromatherapy, chelation, hypnotherapy, magnet therapy, and massage  
Hearing aids, eye examinations for prescription lenses, prescription lenses\*  
Dental care  
Nursing home care  
Transplants  
Pharmacy\*  
Behavioral health, substance abuse and detoxification\*  
Durable medical equipment\*  
Home health\*  
Chronic care including eating disorders, chronic fatigue syndrome and treatment of temporomandibular joint dysfunction (TMJ)  
Obstetrical services (check with primary care clinics for discounted programs.  
Immunizations  
Isotopes for nuclear radiology  
\*For other discounts please refer to PCAP Additional Benefits  
All non-covered services are not listed.

## **PCAP Additional Benefits:**

### **Pharmacy Benefits**

Fry's Food Stores (check local listings) (discount card will be mailed)  
Together RX Access (1-888-477-2669) (call this number to apply)  
ScriptSave (1-800-700-3957) (call this number to apply)  
Arizona CopperRx Card (1-888-227-8315-call this number to apply or apply on the internet at [www.azcoppercard.gov](http://www.azcoppercard.gov))

### **Routine Vision Services**

Alvernon Optical (327-6211)  
El Rio Optical (620-6709)  
Nationwide Vision (887-4435)

### **Audiology Services**

Oro Valley Audiology (825-4770)  
Tanque Verde Audiology (751-3901)  
Arizona Hearing Specialists (742-2845)

## **Urgent Care**

Concentra Medical Center (889-9574) \$85 case rate  
Nextcare Urgent Care (290-0022) 100% AHCCCS rate

## **Durable Medical Equipment**

Dependable Medical Equipment (745-1023) Rentals-100% AHCCCS rate, Purchases 25% off new equipment, 20% off used equipment  
Tucson Loan Chest (624-3367) sliding fee scale

## **Home Health**

Dependable Home Health (721-3822) 100% AHCCCS rate  
Preferred Home Care (888-4002) 100% AHCCCS rate

## **Behavioral Health Services**

Compass Health Care (620-6615) Package rates available

## **PCAP will disenroll you if:**

You do not meet eligibility requirements.  
You do not follow member responsibilities including paying your providers, keeping appointments with doctors/providers, and treating your doctors/providers, their employees, and PCAP employees with respect.

## **Reminders:**

You must have a referral from your PCP for specialty care.  
Immediately tell PCAP, your PCP, and your Specialty care providers of any changes in your health care coverage, income, employee status, **including change of address and phone number.**  
Please call your health care provider before (at least 24 hours) if you wish to cancel or change your appointment. **You must pay a \$30.00 co-payment for no shows.**

Póngase en contacto con su abastecedor de cuidado primario para cualquier pregunta sobre su cuidado.  
Los honorarios del doctor son para lecturas sera un recargo del 35% de asistencia médica aceptable.

## Los Servicios no Cubiertos son:

El cuarto emergencia visita a menos que usted sea admitido  
Cualquier servicio que no es médicamente necesario o es experimental  
Servicios fuera de Condado Pima incluso servicios de cuidado de emergencia o urgentes

Terapias como acupuntura, aromatherapy, chelation, hipnoterapia, magnet  
terapia, y masaje

Audífonos, exámenes de ojo para lentes, prescripción lentes  
Cuidado dental  
Cuidado de clínica de ancianos

Transplantes  
Farmacia\*

La sustancia de salud behaviorística abusa y detoxificación  
Equipo médico duradero\*

Salud de casa\*

Cuidado crónico incluso comida de desórdenes syndrome de fatiga crónico y  
tratamiento de disfunción conjunta temporomendibular (TMJ)

Los servicios obstétricos (comprueban con sus clínicas de cuidado primarias  
programas rebajados)

Inmunizaciones

Isótopos para radiología nuclear

\*Ya que otros descuentos por favor refiérase a Ventajas Adicionales PCAP

Todos los servicios no cubiertos no son puestos en una lista

## PCAP Ventajas Adicionales

Ventajas de Farmacia

Las tiendas de comestibles de Fry's (busca listas local) (la tarjeta de descuento  
sera enviada)

Togther RX Access (1-888-477-2669) (llaman este número para aplicarse)  
ScriptSave (1-800-700-3957) (llaman este número para aplicarse)

Arizona CopperRx Card (1-888-227-8315) (llaman este número para aplicarse  
o aplíquese en el internet en [www.azcoppercard.gov](http://www.azcoppercard.gov))

## Servicios de Visión Rutinarios

Alvernon Optico (327-6211)

El Rio Optical (620-6709)

Nationwide Vision (887-4435)

## Servicios de Audiology

Oro Valley Audiology (825-4770)

Tanque Verde Audiology (751-3901)

Arizona Hearing Specialists (742-2845)

## Cuidado Urgente

Concentra Medical Center (889-9574) \$85 precio de cuidado

Nexcare Urgent Care (290-0022) precio de AHCCCS del 100%

## Equipo Médico Duradero

Dependable Medical Equipment (745-1023) Alquiler precio de AHCCCS del

100%, el 25% de compras de Nuevo equipo, el 20% de equipo usado

Tucson Loan Chest (624-3367) escala de honorarios corrección

## Salud de Casa

Dependable Home Health (721-3822) precio de AHCCCS del 100%

Preferred Home Care (888-4002) precio de AHCCCS del 100%

## Seguridad Social de Behavioral

Compass Health Care (620-6615) Package rates available

## El PCAP va a disenroll usted si:

Usted no encuentra exigencias de elegibilidad

Usted no sigue responsabilidades de miembro incluso el pago de sus

abastecedores, acudir a citas con doctores/abastecedores, y tratar a sus

doctores/abastecedores, sus empleados, y PCAP employees con el respecto.

## Recordatorios:

Usted debe tener una remisión de su PCAP para el cuidado especializado

Inmediatamente diga PCAP, su PCAP y sus abastecedores de cuidado de

especialidad de cualquier cambio de su cobertura de asistencia médica,

ingresos, estado de empleado, incluso el cambio de dirección y número de

teléfono.

Por favor llame su abastecedor de asistencia médica antes (al menos 24 horas)

si usted desea anular o cambiar su cita. Usted debe pagar el co-pago de \$30

para ningunos espectáculos.

# BIENVENIDOS A PCAP

## Informacion General:

- ◆ PCAP es una programa de salud barato para personas mayores y niños de bajos recursos monetarios.
- ◆ PCAP es un grupo de personas que voluntariamente estan dispuestos a ver a miembros en las tarifas bajas.
- ◆ PCAP no es un plan de seguro.
- ◆ Su proveedor principal de salud (PCP) puede ser un doctor que se especializa en medicina interna, doctor practica familiar o doctor de practica general. Una enfermera practicante, una asistente de doctor, o una enferma certificada asistente de enfermera tambien puede ser su proveedor principal de salud.
- ◆ Su (PCP) le va a dar una referencia a otro doctor cuando es necesario.
- ◆ PCAP no es proveedor de credenciales.
- ◆ PCAP no es responsable de los servicios dados por el grupo de hospitales, doctores y otros proveedores.
- ◆ Usted no tiene que usar el grupo proveedor del PCAP, excepto para que le den el descuento.
- ◆ Usted tiene el derecho de cambiar su clinica proveedora principal de salud. Pero tiene que dar aviso al PCAP del cambio. Si usted escoge otra clinica primaria de salud tiene que aplicar para los cambios de precios de esa clinica.

## Formas de Identificación del PCAP:

- ◆ Una forma de identificación del PCAP tiene que ser mostrada para darle el descuento del PCAP:
- ◆ Health-e-Arizona Tarjeta de identificación
- ◆ Tarjeta de prescripción Kroger
- ◆ Tarjeta de ScriptSave
- ◆ Certificado de miembro

## Servicios de Disponibles:

- ◆ Servicios de salud primarios, excluyendo servicios obstétricos
- ◆ Servicios de doctor en el hospital
- ◆ Servicios de hospital
- ◆ Servicios fuera del hospital
- ◆ Servicios de especialista
- ◆ Servicios de laboratorio
- ◆ Servicios de radiología
- ◆ Fisical Therapia
- ◆ Servicios de una enfermera de experiencia limitada

# Precios

## Hospital

La admission de cirugía médica \$500 por cada día  
Admisión de unidad de ciudadanos \$700 por cada día  
intensivos de hospitalizado El costo máximo si se queda en hospital son \$2,000

Servicios de consulta externa 20% del precio

Asistencia médica del 100% de patología aceptable

Vista de cuarto de emergencia Medicare del 100% Aceptable (no de ser admitido)

## Visita de Especialista (No incluso especialistas véase abajo seleccionados)

La evaluación y cuesta \$30 para cada visita de oficina  
Todos otros servicios El 35% de asistencia médica precio aceptable

El Especialista Seleccionado Visita (Cardiología, Oncología, Cirugía, Ortopédica)

La evaluación y la dirección visitant \$30 para cada visita de oficina

Todos otros servicios el 50% de asistencia médica corren a precios aceptable

## Visitas de Cuidado Primarias

Centros médicos de comunidad  
Doctores independientes contratados El 100% de asistencia médica aceptable  
basada en sus ingresos  
Que deslizan escala de honorarios

Doctores no contratados No descuento de PCAP

## Laboratorio Proveedor

Sonora Quest Laboratorio el 50% de asistencia médica aceptable

Patología El 100% de asistencia médica aceptable

## \* Ningunos descuentos dados en Lab Corps

## Radiología

Hospitales (paciente externo) El 20% de gastos facturados

Hospitales (hospitalizado) incluido en precios diarios

St. Joseph's Imaging Center 50% de asistencia médica aceptable  
St. Mary's Imaging 50% de asistencia médica aceptable  
NW Tucson Advanced Imaging 100% de asistencia médica aceptable

Esta lista no incluye todos los servicios cubiertos.